

TÁMOP -5.5.3.-08/02 Civil szervezeteknek szolgáltató, azokat fejlesztő szervezetek támogatása
Baranya megyei civil szervezetek komplex szervezetfejlesztése
TAMOP 5.5.3 – 08/02-0026 sz. projekt
Szakmai beszámoló 2009.03.01.-2009.10.20.

A projekt alapadatai:

A pályázó teljes neve:	Nevelők Háza Egyesület
A pályázó székhelye:	7624. Pécs, Szent István tér 17.
Konzorciumi partnerek:	
Partner 1.	Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont Szolgáltató Közhasznú Társaság
Partner 2.	Maholnap Magyar Jóléti Alapítvány
Szerződéskötés időpontja:	2009.04. 20.
A projekt megkezdésének időpontja:	2009.03.01.

Vállalt indikátorok számszerű értékei a beszámolási időszak végén

Indikátor megnevezése	Vállalt érték	Teljesült érték
Programmal elért szervezetek száma	350	350
Szolgáltatást (komplex szervezetfejlesztést) igénybevevő szervezetek száma	32	35
A fejlesztési tervet sikeresen végrehajtó szervezetek száma	28	Nem releváns
A szolgáltatást igénybe vevő szervezetek közül azon szervezeteknek aránya, melyek ügyfélkörének elégedettségi szintje nő.	70%	Nem releváns

Tervezett tevékenységek megvalósulása

I-II.: Fejlesztési konzorcium felállítása, a projekt előkészítő munkálatainak elkészítése

Projektmenedzsment felállítása és működtetése:

2009.03.01.-én a projekt menedzsment és szakmai team felállításra kerül. Projektvezető: Vincze Csilla (heti 30 h); Pénzügyi vezető Kalmár Józsefné (heti 10 h). Szakmai vezető: Végh Márta (heti 20 h); szolgáltatásfejlesztési vezető: Kaizer László (heti 20 h). A konzorciumi partnerek feladatköreinek tisztázása, a munkavégzésre irányuló szerződéskötések, feladatok leosztásai megtörténtek

III.: Toborzás és kiválasztás:

A program tárgyát képző szervezeti fejlesztésekre való jelentkezés formája pályázat volt. A pályázatra 2009.05.04-ig lehetett jelentkezni.

A pályázat három különálló dokumentumból épült fel: Pályázati felhívás, adatlap és szolgáltatási csomag leírása. Az adatlap és felhívás tartalmát a pályázatban közölt módon állítottuk össze.

A meghirdetés, illetve toborzás formái:

1. Pályázati felhívás közzététele: <http://civilhaz-pecs.hu/szervezetfejlesztes>;

<http://www.ddrfk.hu/pub/tamop553/palyazatikiiiras.pdf>;

<http://www.maholnap.hu/aktपालy.php>; és további egyéb honlapokon, mint:

<http://prohalo.hu/hu/node/768>;

http://tender.sff.hu/3283.palyazat.baranya_megyei_civil_szervezetek_komplex_szervezetfejlesztese

www.baranyaikultura.hu/admin/kepek/file/bmkik_hirlevel_4_.doc; www.nonprofit.hu;

Civil Korzó 2009/4. szám;

2. Direkt levelek kiküldése – CISZOK adatbázisban szereplő szervezetek számára: 350 levél postai úton és e-mailben;

3. Információs napok szervezése, bonyolítása (erre való meghívások a direkt levelekben és e-mailekben ill. a Civil Korzó 2009/4. számban is).

A megvalósított információs napok időpontjai és helyszínei a következők voltak:

a/: 2009. 04. 07. 13 h: Civil Közösségek Háza, Pécs;

b/: 2009. 04. 08. 10 h: Konferenciaközpont és Vendégház, Alsómocsolád

c/: 2009. 04. 08. 13 h: Közösségek Háza, Komlói;

d/: 2009. 04. 15. 10 h: MTÁMK Ifjúsági Centrum, Mohács

e/: 2009. 04. 15. 13 h: Szolgáltatóház – Új Esély Egyesület iroda, Siklós;

f/: 2009. 04. 16. 10 h: Művelődési Ház, Sellye

g/: 2009. 04. 16. 13. h: Művelődési Központ és Könyvtár, Szentlőrinc.

Az info napok 2009.03. helyett 2009.04. hónapban zajlottak. Az eltérés oka az volt, hogy a pályázati felhívás közzététele március végére csúszott – az info napokat pedig mindenképpen ezt követően terveztük megvalósítani.

A pályázatok beérkezésének határideje 2009.05.04. volt. Azaz a kiválasztási folyamat 2009.05.04- 2009. 05. 30-ig zajlott, 1 hónap késéssel az eredetileg tervezetthez 2009. 04. hóhoz képest

IV. A programba való beválasztás:

A pályázati felhívásra összességében **40** baranyai megyei civil szervezet jelentkezett. A pályázatokban közölt információk alapján valamennyi jelentkező szervezetet komplex szervezetfejlesztésre alkalmas ill. az un. alapozó műhelymunkánk révén erre alkalmassá tehető szervezetnek ítéltünk. Az un. alapszerződés megkötése előtt **3 szervezet visszavonta** a programba való részvételi szándékát arra hivatkozva, hogy a várhatóan nagy időbeli leterheltséggel járó fejlesztési folyamatot mégsem akarják vállalni.

V.: Szerződéskötés, un. alapszerződés a fejlesztésbe beválasztott 32 szervezettel: A fejlesztési folyamatot felvállaló **37 civil szervezettel 2009. 06. 05-ig** un. alapszerződést kötöttünk. Az alapszerződések tartalmazzák a folyamat egészére vonatkozó általános leírásokat, a minden szervezet számára ugyanolyan szakmai tartalmat jelentő un. kötelező beavatkozások felsorolását, ill. a munkatársaink diagnózisok készítésére való felhatalmazását.

A tervezett 2009.04. hóhoz képest a tényleges megvalósítás két hónapot csúszott, azaz 2009.06.01.-06.05-ig zajlott. A csúszás a tevékenységet technikailag megelőző tevékenységek csúszásából fakad.

VI.: Fejlesztési lehetőségek beazonosítása:

a/: Az alapszerződésekben szereplő felhatalmazással **37 szervezetnél szervezeti átvilágítást** végeztünk, 1 nap/ szervezet időtartamban. (Mivel eredetileg csak 32 szervezetet terveztünk, az ezen felüli 5 szervezetnél költségtérítés és díjazás nélkül végeztük el a munkát). A diagnózisokat nem kötött kérdéssor, hanem egy az interjúk prioritásait tartalmazó kérdőív segítségével készítettük el.

A diagnóziskészítés terv szerinti 2009.05.31-2009.06.31. helyett 1 hónap csúszással valósult meg, 2009.06.01-2009.07.31-ig. A csúszás oka a korábbi tevékenységek csúszásaiból ered, melyek logikai kapcsolatban vannak jelen tevékenységgel.

b/: A szervezetek megismerését, ill. un. közös definíciós bázis létrehozását szolgálták, az un. **menedzsment-alapozó műhelymunkák**, melyet két csoportban, csoportonként 5 napban valósítottunk meg, az alábbiak szerint:

1. **csoport:** 2009.06.22.; 2009.06.23.; 2009.07.02.; 2009.07.03.; 2009.07.09.

2. **csoport:** 2009.06.26.; 2009.06.27.; 2009.07.06.; 2009.07.07.; 2009.07.08.

A műhelymunkák terv szerint 2009.05-06. hóhoz képest csekély csúszással valósul meg, 2009.07.09-ig tartó tevékenységként

VII. Szervezeti fejlesztési tervek (fejlesztési háló) összeállítása

A diagnózisokat készítő szakemberek elemzései, és az alapozó műhelymunkák tapasztalatai alapján szakmai műhelymegbeszélések keretében szervezetenként un. Szervezeti fejlesztési terveket (fejlesztési hálókat) készítettünk, ami a fentiekben már jelzett un. kötelező (minden szervezet számára ugyanaz) beavatkozások mellett a szervezetspecifikus fejlesztési területek, meghatározását takarja. Minden szervezet vonatkozásában jellemzően 2-4 fejlesztési célt határoztunk meg. A fejlesztési célok olyan, jellemzően mérhető kategóriákkal is bíró vállalások, melyek várható módon a fejlesztés 12 hónapos időszakában teljesíthetőek. A fejlesztési célok megvalósítását szolgálják szervezetenként, az un. fejlesztési beavatkozások. Továbbá minden fejlesztési beavatkozás adott fejlesztési célhoz köthető. A fejlesztési beavatkozásokra a beavatkozások módszereit is beavatkozásonként rögzítő hálót szerkesztettünk, mely tartalmazza minden beavatkozás tervezett napszámát is. Az eredeti tervek szerint szervezetenként min 40, max. 50 napos fejlesztési tervvel számoltunk úgy, hogy un. Puffer napokat is építettünk a rendszerbe, az esetleges plusz igények kielégítése érdekében.

A tényleges szervezeti adottságok alapján átlagosan 43-48 nap/ szervezet a szervezeti fejlesztési tervek fejlesztési tartalma. Ez kicsit magasabb, mint amit eredetileg terveztünk. Az eredetileg tervezett 32 szervezet helyett 35 szervezet vonatkozásában készült el a fejlesztési terv. A három szervezet fejlesztési napjait a puffer keretből fedeztük.

A szervezeti fejlesztési tervekhez szervezetenként ún. kiegészítő szerződéseket készítettünk, mely a fejlesztési terv egészének mindkét fél által történő elfogadását és a megvalósítással kapcsolatos kötelezettségeket tartalmazza. A kiegészítő szerződésekkel és fejlesztési tervekkel a diagnózist készítő szakemberek minden szervezetet ismételtlen meglátogattak, s ismertették velük a diagnózisok eredményeit, ill. az adott szervezet adottságaihoz és lehetőségeihez igazított fejlesztési tervet. A fejlesztési tervek szervezetek által történő elfogadását a kiegészítő szerződések aláírásai szentesítették. A fejlesztési tervek összeállítása 2009.06.-07. havi tevékenységet sűrítve, egy hónap időtartamban valósítottuk meg, a diagnózisok 1. körös látogatásait követően, folyamatosan (2009.07.01-2009.07.30). A tevékenység gyorsabb megvalósításával ledolgoztuk az ütemterv csúszását, s a kiegészítő szerződéseket már ismét terv szerinti időben köthettük meg

VIII.: A szervezeti fejlesztési tervek megvalósítása, a megvalósítás nyomon követése

A fejlesztési tervek megvalósítására részletes időterveket készítettünk. Ez azt jelenti, hogy minden csoportos beavatkozás (képzés, v. facilitált csoportmunka) időpontját előre meghatároztuk, már a 2010-et érintő időszakra is. Az időpontokat munkatáblákba és a szervezetek számára is elérhető és kezelhető ún. MIT (Maholnap Internet Tanácsadó) rendszerre töltöttük fel.

Az időpontok rögzítésében alapvetően szakmai szempontokat vettünk figyelembe. A tanácsadási módszerrel megvalósuló beavatkozások időpontjait nem rögzítettük előre – ezt minden szervezet saját tanácsadójával egyedi módon egyeztetni ill. fogja egyeztetni.

A szakmai feladatok átlátható és kezelhető bonyolítása érdekében protokollt készítettünk mind a csoportos, mind pedig az egyéni (tanácsadási) folyamat megvalósítására. A protokoll tartalmazza a szervezéssel, megvalósítással és teljesítésigazolással kapcsolatos mindazon feltételeket és követelményeket, melyeket adott fejlesztő v. fejlesztő teamnek a fejlesztés során alkalmaznia kell.

A szolgáltatási csomag megvalósítása 1 hónap csúszással kezdődött. A csúszás okai: 1. a szervezetek részéről érkező igény, a nyári szabadságolások miatt; 2. A fejlesztési tervek összeállítását követően jelentős időt vett igénybe a tervek időbeli ütemezése konzorciumi partnereinként és szervezetenként egyaránt.

A beszámolási időszakban megvalósított, v. megkezdett fejlesztési beavatkozások (részben kötelező beavatkozások, részben alternatív, szervezettől függő beavatkozások) a következők voltak:

Facilitált csoportmunkák:

1. Együttműködés fejlesztés facilitált csoportmunka (alternatív beavatkozás) 3 csoportban, csoportonként 3 nap, az alábbi időpontokban:

1. csoport: 2009.09.16.; 2009.09.17.; 2009.10.05.;
2. csoport: 2009.09.18.; 2009.09.19.; 2009.10.06.;
3. csoport: 2009.09.21.; 2009.09.22.; 2009.10.07.

Facilitátor: Pontyos Tamás

2. Projektfejlesztés és menedzsment facilitált csoportmunka (kötelező beavatkozás) , 2 csoportban, a 6 nap/ csoport előirányzott műhelymunkából a beszámolási időszakban csoportonként 1 nap, az alábbiak szerint:

1. csoport: 2009. 09. 29.;
2. csoport: 2009. 09. 30.:

Facilitátor: Pontyos Tamás

3. Önkéntességfejlesztés (alternatív beavatkozás) facilitált csoportmunka egy csoportban, 2 nap időtartamban, melyből a beszámolási időszakra az 1. nap esett, az alábbiak szerint:

1 nap: 2009.10.12.

Facilitátor: Knyihár Éva

4. Forrásteremtés – alapvető ismeretek az UMFT-ről facilitált csoportmunka (alternatív beavatkozás), 1 csoportban, 2 nap időtartamban, az alábbiak szerint:

1 nap: 2009.10.19.

2. nap: 2009.10.20.

Facilitátor: Dr. Kovács Katalin

A fejlesztési tervek részét képező **szervezetspecifikus tanácsadási folyamat** ugyancsak beindult, az alábbi fejlesztési irányok kapcsán:

- projektfejlesztés és menedzsment (Pontyos Tamás, Végh Márta, Dr. Keserú Károly);
- Együttműködésfejlesztés (Hajnal Zsolt)
- Önkéntességfejlesztés (Hajnal Zsolt)
- Forrásteremtés (Hajnal Zsolt)

Az eredeti ütemtervben a szolgáltatási csomag néhány, a kötelező beavatkozások közé tartozó elemét eleve ütemeztük is. Ilyen a nonprofit pénzügyi ismertek, az általános projektmenedzsment ismeretek; és a projekttervezés és menedzsment.

A nonprofit pénzügyi ismertetek terv szerint 2009.08.-09. hóban megvalósuló tevékenység, tényleges megvalósítás időpontját a szervezeti fejlesztési tervek komplex egészét figyelembe véve későbbi időpontokra határoztuk meg, csoportonként (I. csop: 2010.02.02; 02.03; és 07.05.; II. csop: 2010.02.04.; 02.05.; 07.06.)

Az általános projektmenedzsment ismeretek terv szerint ugyancsak 2009. 08-09. hóban megvalósuló tevékenység, tényleges megvalósítás időpontját ugyancsak a szervezeti fejlesztési tervek komplex egészét figyelembe véve későbbi időpontokra határoztuk meg, csoportonként (I. csoport: 2010.01.05.; 2010.01.06.; II.csop : 2010.01.12.; 2010.01.13.)

A projekttervezés és menedzsment az eredetileg tervezett 2009.10 hó helyett már 2009. 09. hóban megkezdjük a tevékenység megvalósítását, két csoportban. A további időpontok ugyancsak meghatározásra kerültek, csoportonként kéthavonta 1-1 nap.

A szervezetspecifikus kötelező beavatkozásoként tervezett „szervezet irányítása, irányító testületek működése” beavatkozást 2009. 08. hótól terveztük 2010. 07. 31-ig. A szervezeti fejlesztési tervek logikájából és a szervezeti szükségletekből mindamelllett nem következett, hogy a fejlesztés elején ezen beavatkozást elkezdjük. Így ez a tanácsadási folyamat ugyancsak 2009.11.01-től indul.

A megvalósítás nyomon követése, értékelés és visszacsatolás

a/: monitoring tevékenység

2009.08.-hótól folyamatosan tervezett tevékenység ténylegesen 2009.11. hóban indul el. A tevékenység beindulásának csúszását a fejlesztési tervek monitoring rendszerének kialakításával járó időigény okozta. Ráadásul szerettük volna, ha az 1. monitoring látogatás alkalmával a résztvevők szervezetek már a ténylegesen lezajlott fejlesztési lépésekkel kapcsolatos első tapasztalataikról tudnának beszámolni. Erre augusztusban még nem volt esély, hiszen szeptembertől indultak a fejlesztési lépések. A szervezetspecifikus kötelező beavatkozásoként tervezett „szervezet irányítása, irányító testületek működése” beavatkozást 2009. 08. hótól terveztük 2010. 07. 31-ig. A szervezeti fejlesztési tervek logikájából és a szervezeti szükségletekből mindamelllett nem következett, hogy a fejlesztés elején ezen beavatkozást elkezdjük. Így ez a tanácsadási folyamat ugyancsak 2009.11.01-től indul.

b/: Szakmai műhelymegbeszélések

A fejlesztési időszakban folyamatosan tervezett értékelési és visszacsatolási tevékenység kapcsán 4 db szakmai műhelymunkát terveztünk 2009.08.; 2009.12; 2010.04.; és 2010.08. hónapokra, alkalmanként 8 fő fizetett szakértővel. A tényleges igények felülírták a terveket. A 2009.08. havi kezdési időpont helyett már a fejlesztési tervek összeállítása kapcsán (2009.07. hótól) szükségessé vált műhelymegbeszélés bonyolítására. A 8x4 szakértői naphoz tartva magunkat igény szerint un. szakmai blokkok szerint valósítjuk meg a szakmai műhelyeket (ez – az eredeti ktg.keretekhez tartva magunkat valójában jóval több szakmai műhelynapot jelent, mint a tervezett 4 alkalom.

Ennek alapján az elszámolási időszakban megvalósult műhelyek és tartalmi:

1.1.: 2009.07.17.; 1.2.: 2009.07.18.; 1.3.: 2009.07.20.: Diagnózisok tapasztalatainak összegzése, szervezeti fejlesztési tervek összeállítása;

1.4.: 2009.10.01. : Monitoring munka előkészítése, a monitoring nyomon követési nyomtatvány tartalmi szempontjainak tisztázása.

(a négy blokkban megvalósult műhely költség és fizetett szakértő tekintetében az 1. szakmai műhely megvalósítását fedi le)

c/: Szervezeti nagycsoportos facilitált programértékelés:

Az elszámolási időszakban eredetileg 2009.08. hónapra tervezett tevékenység ténylegesen **2009.07.31-én** valósult meg. Az eltérés csekély mértékű. A rendezvény jelentette egyidejűleg a programindító rendezvényünket is – ünnepélyes keretek között kezdve meg ezzel a fejlesztési szakaszt, vagyis a fejlesztésben résztvevők számára a program indulását.

A programértékelés az un. Open Space módszer használatával zajlott. A módszer kevés korlátot szab, a résztvevők nagy szabadsággal bírnak, ugyanakkor biztonságos kereteket is ad ahhoz, hogy a közös gondolkodás eredményes lehessen.

IX.: Internetes felület létrehozása, működtetése és karbantartása

Főpályázó internetes felület létrehozása:

Terv szerint 2009. 03.01.-2009.07.31-ig terjedő tevékenység. Ténylegesen: 2009.07.01.-2009.12.06-ig fog tartani. A webfelület próbaüzemi része 2009.november 16-tól elérhető lesz. <http://webzine.hu/civilhaz/>

A kedvezményezett jelenleg is üzemelő honlapján a programmal kapcsolatos információs web felület elérhető már jelenleg is:

<http://civilhaz-pecs.hu/szervezetfejlesztes> ; ..

A webfelület adminja és karbantartása terv szerint 2009.08.01.-től 2010.08.31-ig terjedő tevékenység. Ténylegesen: 2009.08.01.-től, a szolgáltatási csomag megvalósításának időpontjától indult.

A partnerszervezet Maholnap Alapítvány un. MIT internet tanácsadó közösségi oldal terv szerint 2009.06.01.-2009.07.31-ig tartó tevékenység. Ténylegesen 2009. 06. 01.-2009.11.30-ig tart a kialakítás, próbaüzemmel együtt. A felületet már használatba vettük 2009.07.31-én, a szervezetek fejlesztési terveit feltöltöttük, elindult a munka. A rendszerfejlesztés sajátosságaiból kifolyólag azonban ezen próbaüzemi időszakban is folyik a fejlesztés, a használat közben felmerült igények szerint.

Az oldal elérhetősége: „maholnap.szimbiozis.hu/mit”. Az oldal adminjával kapcsolatos tevékenységek a terv szerinti időben megkezdődtek. Két Youtube-ra is feltett kisfilm segítette a szervezeteket a rendszer alapfunkcióival való ismerkedésben.

Szervezeti oldalról:

- szervezeti fejlesztési tervek elérése;
- beavatkozások időpontjainak elérése, beavatkozások tematikái, hand-outjai elérhető; adott csoportos fejlesztésben résztvevők fórumozhatnak; mind a fejlesztőkkel, mind pedig egymással is levelezhetnek. A fejlesztési beavatkozás elemei dátumrendszerben rendezhetővé válnak.

Fejlesztői oldalról:

- adott szervezet már megvalósult fejlesztési beavatkozásai legyűjthetők;
- fejlesztők adott fejlesztésre vonatkozó un. fejlesztői tapasztalatai elérhető (ezt a szervezetek nem látják);
- a szakmai és programvezetés számára a fejlesztők teljesítései akár havi bontásban is követhetők.

X. Szakmai záró rendezvény: Nem releváns tevékenység a beszámolási időszakban

Várható változások az elkövetkező féléves időszakra:

A néhány tevékenység/ ill. beavatkozás kapcsán 1-2 hónapos csúszással való megvalósulás ezen tevékenységeknél költségmegtakarítást eredményez. Ezen megtakarításokat át fogjuk csoportosítani, várhatóan olyan szakmai beavatkozássá, mely a fejlesztési tervek felülvizsgálata során szükségessé válik. A tervezetthez képes plusz három szervezet bevonása felemésztette az un. puffer zónánkat, - így nem biztos, hogy minden pótlólag jelentkező, de szakmai szempontból megalapozott igényt, v. visszacsatolás résév adódó változást le tudnánk kezelni ezen átcsoportosítás nélkül.

Az ütemtervtől való eltérések átláthatóbb kezelése szempontjából külön táblázatot is csatolunk elszámolásunkhoz.

Horizontális szempontok részteljesítését ugyancsak külön lapon jelezzük – mivel az on-line rendszer ezen felülete nem alkalmas a teljesítések közlésére.

Pécs, 2009. november 3.

Vincze Csilla
Projektvezető